

1 A - Kundefeedback – find mønstre i tekstdata

Case – fiktivt eksempel.

Obs. Ophavsret. Det er som hovedregel kunderne der har rettighederne til anmeldelserne, derfor må virksomheder og privatpersoner ikke uploade kopierede anmeldelser til 3. part som fx chatGpT eller CoPilot.

At uploade anmeldelser/bøger/breve/websites til et AI-system er en 'eksemplarfremsstilling', og kræver derfor hjemmel (samtykke, licens eller undtagelse i loven)

Mht. anmeldelser kan der dog skrives ind at Anmelder giver samtykke til, at teksten kan anvendes til analyseformål, herunder upload i AI-systemer, også leveret af 3. part.

Her er 30 anmeldelser af boghandlen "Magiske bøger og Co"

Hurtig levering – bestilte fredag og fik bogen mandag. Rigtig fint! ★ ★ ★ ★ ★

Jeg bestilte en brugt bog, og den var næsten som ny. God kvalitet. ★ ★ ★ ★ ★

Bogen blev leveret i en helt anden by end den, jeg havde valgt. Lidt irriterende. ★ ★ ★ ★ ★

Super hurtig ekspedition – fik besked samme dag, at min pakke var sendt. ★ ★ ★ ★ ★

Bøgerne er billige, men fragten er lidt høj. Alligevel tilfreds. ★ ★ ★ ★

God kundeservice – de hjalp mig, da jeg havde tastet forkert adresse. ★ ★ ★ ★ ★

Levering tog længere tid end lovet, men bogen kom frem i god stand. ★ ★ ★

Fantastiske priser! Jeg fandt en bog, der var 40 kr. billigere end andre steder. ★ ★ ★ ★ ★

Jeg fik to bøger, men den ene havde en flænge i omslaget. Ikke helt i orden. ★ ★

Hurtig levering direkte til døren – nemt og bekvemt. ★ ★ ★ ★ ★

Fik besked om, at bogen var udsolgt efter en uge. Ærgerligt, da jeg kunne have købt den et andet sted. ★ ★

Super søde medarbejdere – jeg fik hurtigt svar på min mail. ★ ★ ★ ★ ★

Leveringen var hurtig, men emballagen var ødelagt. Heldigvis intakt bog. ★ ★ ★ ★

Rigtig fine bøger til lave priser. Jeg handler gerne her igen. ★ ★ ★ ★ ★

Jeg fik forkert bog tilsendt, men kundeservice sendte den rigtige med det samme. ★ ★ ★ ★ ★

Alt gik nemt – bestilling, betaling og levering. Meget tilfreds. ★ ★ ★ ★ ★

Leveringstiden var lidt længere end lovet. Ellers alt fint. ★ ★ ★

Kundeservice svarede ikke på min henvendelse om en retur. Skuffende. ★ ★

Bøgerne var pakket ind i pap og kom i perfekt stand. God kvalitet. ★ ★ ★ ★ ★

Jeg bestilte søndag og fik bogen tirsdag – meget hurtigere end forventet. ★ ★ ★ ★ ★

Billige priser, men jeg synes, de kunne have givet bedre information om leveringstid.



Meget hjælpsom chatservice – fik svar med det samme.



Jeg modtog min bog med en skade på hjørnet. Ikke tilfreds.



Super hurtig levering, men lidt dyr fragt. Alligevel ok.



God oplevelse – både pris, service og levering var i top.



Jeg fik først besked om forsinkelse efter tre dage. Ikke optimalt.



Mine bøger blev sendt samme dag som jeg bestilte. Imponerende hurtig service.



Jeg skulle rykke to gange for at få svar fra kundeservice. Ikke i orden.



Priserne er virkelig gode, og bøgerne ser helt nye ud.



Levering var ok, men jeg kunne godt tænke mig flere leveringsmuligheder.

